



PRIME MANAGEMENT LLC

Dear Tenant(s):

This letters is regarding several items to keep in mind during the cold seasons. It has been mailed to all Prime Management tenants.

As you know the temperature is getting colder, thus we advise you to make sure to have your gas service turn on. If your gas service is off, please contact your gas supplier to turn it on. Residents of **Cheshire, Meriden, Shelton and Waterbury**, please contact **Eversource** at **800-989-0900**. All other residents please contact **Southern CT Gas** at **800-659-8299**.

If your heating is not gas, make sure to have the proper services on or have a contract for oil deliveries. If your no heat emergency is due to not having the proper heating services, we will not be able to help you with no heat emergency calls.

Also, keep in mind the items below before calling the office with a no heat call. These are standard questions we ask everyone to try to resolve the issue faster.

- Is the thermostat on?
 - What is the temperature setting of the thermostat?
- Do you have fire in your gas stove?
- Do you have hot water?
- Are all the windows shut close?
- Is there anything blocking the vents?

If you have any questions, feel free to contact the office at **203-562-7368**.

Thank you for your cooperation.

Sincerely,

Prime Management LLC

560 Orchard Street, New Haven, CT 06511

Phone: 203-562-7368 • Fax: 866-295-8892

Email: Info@primemanagementCT.com • Website: www.PrimeManagementCT.com





PRIME MANAGEMENT LLC

Querido inquilino(s):

Esta carta es para recordarle de algunas cosas que tiene que tener pendiente en las temporadas de frío. Se le ha enviado a todos los inquilinos de Prime Management.

Como usted sabe, la temperatura es cada vez más fría, por lo que le recomendamos que se asegure de que su servicio de gas sea encendido. Si su servicio de gas está apagado, póngase en contacto con su proveedor de gas para encenderlo. Residentes de Cheshire, Meriden, Shelton y Waterbury, comuníquese con Eversource al 800-989-0900. Todos los demás residentes contacten a Southern CT Gas al 800-659-8299.

Si su calefacción no es de gas, asegúrese de tener los servicios adecuados o tener un contrato para las entregas de aceite. Si su emergencia sin calefacción se debe a que no cuenta con los servicios de calefacción adecuados, no podremos ayudarlo con ninguna llamada de emergencia de no calefacción.

Además, tenga en cuenta los elementos a continuación antes de llamar a la oficina con una llamada de no calefacción. Estas son preguntas estándar que les preguntamos a todos para tratar de resolver su calefacción más rápido.

- Está encendido el termostato?
 - En cuento esta la temperatura del termostato?
- Tiene fuego en su estufa de gas?
- Tienes agua caliente?
- Están cerradas todas las ventanas?
- Hay algo bloqueando las rejillas de ventilación?

Si tiene alguna pregunta, llame a la oficina al 203-562-7368.

Gracias por su cooperación.

Sinceramente,

Prime Management LLC

560 Orchard Street, New Haven, CT 06511

Phone: 203-562-7368 • Fax: 866-295-8892

Email: Info@primemanagementCT.com • Website: www.PrimeManagementCT.com

